

Algemene voorwaarden

Producten en diensten

Op de website van Glutenvrij genieten met Ouafae kunnen verschillende producten en diensten worden aangeboden die u kunt kopen in de webshop van de website. Bij de aankoop van producten op www.glutenvrijgenietenmetouafae.nl gaat u akkoord met de voorwaarden vermeld op deze pagina.

Producten bestellen

U kunt een product toevoegen aan uw winkelmandje. Als u de producten wilt bestellen, dan vult u uw gegevens in;

- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres
- Adres
- Postcode
- Plaats
- Land

Daarna kunt u uw bestelling plaatsen en kunt u kiezen uit de volgende betalingsmogelijkheden: * Ideal (ABN AMRO, ASN Bank, Bunq, ING, Knab, Rabobank, SNS, Van Lanschot, Regiobank, Triodos Bank

Pre-order Bakboek en overige artikelen

Glutenvrij genieten met Ouafae kan u een pre-order aanbieden. U plaatst dan een bestelling voor het bakboek/artikel en betaald deze. Het bakboek/artikel wordt dan geleverd vanaf het moment wanneer deze afgedrukt/leverbaar is en gereed gemaakt is voor verzending. Beschikbaarheidsdatum wordt dan nader bekend gemaakt.

Verzendkosten

De verzendkosten van producten die u bestelt op www.glutenvrijgenietenmetouafae.nl zijn voor de koper.

Na de betaling

Als de betaling door ons is ontvangen (dat wordt automatisch gecontroleerd) dan ontvangt u een bevestiging per e-mail van uw bestelling inclusief uw factuur. Factuur wordt via email verstuurd op het moment van verzending. Het boek "Glutenvrij genieten met Ouafae" en de artikelen zijn een fysiek product dat naar uw opgegeven adres zal worden verzonden. U zult het boek/artikel(en) ontvangen wanneer deze beschikbaar is voor de verkoop. Glutenvrijgenietenmetouafae.nl zal u daarover van op de hoogte brengen.

Aangeboden cadeaumateriaal is een extra toevoeging aan uw bestelling die geldt voor de eerste 50 kopers. Hiervoor geldt zolang de voorraad strekt.

Retourbeleid

U heeft het recht uw bestelling gedurende 14 kalenderdagen na ontvangst zonder opgave van redenen te annuleren. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger.

Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het ontvangen product en de verpakking. De consument zal het product met uiterste voorzichtigheid bekijken om te beoordelen of hij het product wenst te behouden.

U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het orderbedrag **exclusief** verzendkosten gecrediteerd. De kosten voor retour van uw adres naar de webwinkel zijn voor uw eigen rekening. Deze kosten bedragen circa €4,15 per pakket, afhankelijk van de grootte van het te verzenden pakket. Raadpleeg voor de exacte tarieven de website van de vervoerder.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via het contactformulier op de website. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van u retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Stuur het artikel retour naar:

Glutenvrij genieten met Ouafae
Meidoornlaan 12
4131 AH Vianen

Wilt u gebruik maken van dit beleid, dan kunt u contact met ons opnemen via het contactformulier.

Aansprakelijkheid

De consument is zich bewust van en erkent dat de verkoper niet aansprakelijk kan worden gesteld voor verlies of schade die mogelijk direct of indirect voortvloeit uit het gebruik van de informatie aangeboden op de website of de aangeboden producten uit de webshop. De Informatie op glutenvrijgenietenmetouafae.nl is door de eigenaar met grote zorg en aandacht samengesteld, echter, de eigenaar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van mogelijke onjuistheden van getoonde Informatie. Aan de informatie op de website kunnen zoals vermeld geen rechten worden ontleend. Indien er sprake is van uitleg bij een onderwerp of informatie te interpreteren als advies, dan is dit van algemeen

karakter. Dergelijke informatie heeft dus geen relevantie voor een specifieke persoonlijke situatie. Daarnaast is de eigenaar niet verantwoordelijk voor content en informatie op de aan deze website gekoppelde bestanden of websites waarnaar wordt verwezen. De eigenaar is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het bezoeken van de website.

Vragen

Indien u een vraag heeft over ons privacy beleid, disclaimer of algemene voorwaarden, neem dan direct contact met ons op via het contactformulier op de website en u ontvangt spoedig antwoord op uw vraag.